

КОНЦЕПЦИЯ (РУКОВОДЯЩАЯ ИДЕЯ)
противодействия недобросовестной конкуренции
в сфере предоставления услуг по обучению
водителей транспортных средств

1. Главные угрозы в системе обучения водителей.

1.1. В Российской Федерации обучение водителей ТС осуществляют более 6000 автошкол. Половина из них являются негосударственными некоммерческими организациями, реализующими образовательные программы на платной основе. Во многих субъектах РФ значительное число автошкол осуществляют обучение водителей на коммерческой основе.

1.2. Ежегодно права на управление ТС получают миллионы россиян. В негосударственном секторе осуществляется обучение около 90% водителей ТС. Однако объемы обучения водителей ТС за последние годы резко падают, особенно по ТС категорий «В», «С», «D».

1.3. У работодателей отсутствует мотивация во взаимодействии с автошколами по подготовке водителей, работающих по найму. Допуск к профессии «водитель» ограничен лишь допуском к управлению ТС. Система непрерывной профессиональной подготовки водителей, работающих по найму, практически утрачена.

1.4. Качеством обучения удовлетворены менее половины потребителей услуг.

1.5. Рынок образовательных услуг в сфере обучения водителей захлебнулся волной недобросовестной конкуренции и ценового демпинга.

1.6. Недобросовестная конкуренция автошкол проявляется в урезанных государственных минимальных объемах обучения, особенно в части обучения вождению, что не позволяет потребителям услуг приобрести необходимые знания и умения не только для уверенного управления автомобилем, но и для сдачи экзамена на право управления ТС. Такое «обучение» не безопасно.

1.7. Главное последствие демпинга цен - общее значительное сокращение доходов. Вследствие чего сдерживается развитие кадрового потенциала, главным образом, из-за низкой зарплаты; затрудняется обновление и инновационное развитие УМБ, а также применение эффективных инновационных технологий обучения. В результате - на первый план выходит проблема выживания, о качестве обучения речь не идет.

1.8. Нередко потребители услуг поддаются недобросовестной рекламе автошкол, обещающей быстрое и дешевое обучение, гарантированную, беспроblemную сдачу экзамена в ГИБДД. Плата в таких «автошколах» к концу обучения возрастает кратно.

1.9. Получив в автошколе профессию «водитель», лишь половина выпускников сдают экзамен в ГИБДД на право управления ТС с первого раза, а значительная их часть - лишь с третьего или четвертого раза.

1.10. Образовательная лицензия не гарантирует искоренения на рынке образовательных услуг недобросовестной конкуренции и ценового демпинга, а для потребителей - качества обучения.

2. Меры по противодействию угрозам.

2.1. Признать, что профессиональное сообщество, наряду с органами исполнительной власти, имеет возможность также противостоять угрозам в системе обучения водителей, формируя во всех субъектах Российской Федерации на единой организационно-методической, профессиональной основе региональные органы добровольной сертификации автошкол.

2.2. Признать, что добровольная сертификация наиболее объективный и проверенный способ подтверждения высокого статуса организации, серьезного имиджа, надежности и респектабельности.

2.3. Считать необходимым наличие у автошколы оценки ее работы третьей стороной (не самой автошколой и не потребителями услуг) и признания этого факта при общественной аккредитации, что является гарантом качества обучения водителей.

2.4. Выстроить профессиональную систему противодействия угрозам – на первом этапе, и модернизировать менеджмент автошкол на основе международных стандартов качества – на втором этапе.

2.5. Придать Совету Системы статуса Общественного совета по проведению независимой оценки качества автошкол, а формируемым региональным органам по сертификации - статуса организаций, осуществляющих независимую оценку качества обучения водителей в соответствии со ст. 95.1 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.6. Организовать прием экзаменов выпускников автошкол в независимых экзаменационных центрах в соответствии с требованиями нормативных актов МВД РФ в целях совмещения квалификационного экзамена в автошколе и экзамена на право управления ТС в ГИБДД.

2.7. Организовать сертификацию автошкол в соответствии с требованиями нормативных актов МВД РФ в целях признания уполномоченными государственными органами Сертификата Системы, соответствующим при согласовании автошколами основных программ профессионального обучения водителей ТС и выдаче им заключений о соответствии установленным требованиям учебно-материальной базы.

3. Система добровольной сертификации автошкол.

3.1. Система добровольной сертификации автошкол, зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии в Едином реестре зарегистрированных Систем добровольной сертификации. Регистрационный № РОССТРУ.М 1429.04.ИГБО от 12.02.2016 г.

3.2. Система добровольной сертификации автошкол включает следующих участников:

3.2.1. Лицо, создавшее Систему – Ассоциация «Российская ассоциация профессионального транспортного образования».

3.2.2. Руководящий орган Системы– «Национальное агентство качества профессионального обучения» - структурное подразделение Ассоциации «Российская ассоциация профессионального транспортного образования».

3.2.3. Совет Системы.

3.2.4. Апелляционная комиссия Системы.

3.2.5. Региональные органы по сертификации.

3.2.6. Региональные экзаменационные центры.

3.2.7. Межрегиональные учебные центры.

3.3. Совет Системы создается при Руководящем органе Системы и является совещательным органом. Деятельность Совета Системы регламентируется Положением о Совете Системы. Персональный состав Совета Системы формируется Руководящим органом Системы из числа представителей федеральных и региональных органов власти и заинтересованных организаций, руководителей объединений автошкол и региональных органов Системы.

3.4. Апелляционная комиссия создается при Руководящем органе Системы. Персональный состав и деятельность Апелляционной комиссии регламентируются Положением об Апелляционной комиссии.

3.5. Региональный орган по сертификации – юридическое лицо, осуществляющее сертификацию образовательных услуг на соответствие, аккредитованное в установленном порядке.

3.6. Региональный экзаменационный центр - юридическое лицо, проводящее оценку компетентности (мастерства) заявителей, выдающее экзаменационные листы, протоколы проведения экзаменов, аккредитованное в установленном порядке.

3.7. Межрегиональный учебный центр - юридическое лицо, осуществляющее обучение в области сертификации образовательных услуг, имеющее лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования, аккредитованное в установленном порядке.

4. Аккредитация региональных органов Системы.

4.1. Аккредитация региональных органов - подтверждение компетентности в целях обеспечения доверия потребителей к деятельности региональных органов Системы и создания условий для признания результатов этой деятельности.

4.2. Орган по аккредитации региональных органов Системы – Национальное агентство качества профессионального обучения.

4.3. Области аккредитации региональных органов Системы по сертификации:

4.3.1 соответствие образовательных услуг;

- 4.3.2 соответствие мастерства педагогических работников;
- 4.3.3 соответствие квалификации водителей ТС, осуществляющих перевозку пассажиров и грузов;
- 4.3.4 соответствие учебной продукции;
- 4.3.5 соответствие систем менеджмента качества автошкол.

2.4. Области аккредитации региональных экзаменационных центров:

- 4.4.1 оценка профессиональной квалификации:
выпускников автошкол;
водителей ТС, осуществляющих перевозку пассажиров и грузов;
 - 4.4.2 оценка мастерства педагогических работников автошкол.
- 4.5. Область аккредитации региональных учебных центров: готовность реализовать образовательную программу специального обучения (подготовки) экспертов по сертификации образовательных услуг.

5. «Сертификация экспертов образовательных услуг»

- 5.1. Сертификация экспертов - деятельность по оценке и подтверждению компетентности экспертов установленным требованиям.
- 5.2. Орган по сертификации экспертов – Национальное агентство качества профессионального обучения.
- 5.3. Заявитель (сертификации) - физическое лицо, которое желает подтвердить свою компетентность посредством прохождения процедуры сертификации в органе по сертификации экспертов Системы.
- 5.4. Оценка компетентности Заявителя осуществляется по результатам повышения квалификации (переподготовки) в заявленной сфере деятельности и рассмотрения представленных документов.

6. Добровольная сертификация образовательных услуг на соответствие.

- 6.1. Сертификация образовательных услуг осуществляется по инициативе заявителей — организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги, на соответствие требованиям нормативных документов.
- 6.2. Добровольную сертификацию образовательных услуг проводят региональные органы по сертификации.
- 6.3. При проведении работ по добровольной сертификации образовательных услуг используют следующие схемы сертификации:
 - 6.3.1 оценка мастерства педагогических работников;
 - 6.3.2 оценка образовательной деятельности;
 - 6.3.3 оценка состояния учебно-материальной базы организации;
 - 6.3.4 оценка образовательной организации;
 - 6.3.5 оценка системы качества организации.
- 6.4. При сертификации образовательных услуг на подтверждение соответствия оценивают процесс оказания услуг, проверяют результаты оказанных услуг и контролируют процесс оказания услуг при инспекционном контроле.

7. «Инспекционный контроль в Системе.

7.1. Инспекционный контроль – контрольное подтверждение соответствия, осуществляемое с целью установления, что Заявитель продолжает соответствовать нормативным требованиям, подтвержденным при сертификации.

7.2. Объем, периодичность и порядок проведения инспекционного контроля устанавливаются органом по сертификации в зависимости от стабильности оказания образовательных услуг, объема оказанных услуг, наличия системы качества, итогов сертификации или предыдущего инспекционного контроля, наличия или отсутствия претензий потребителей и органов государственного контроля и надзора.

7.3. Инспекционный контроль над соответствием образовательных услуг осуществляют региональные органы по сертификации.

7.4. Инспекционный контроль над соответствием региональных органов и экспертов Системы осуществляет Национальное агентство качества профессионального обучения.

8. Правила оплаты работ в Системе.

8.1. Оплата работ в Системе основывается на следующих принципах:

8.1. Все фактически произведенные работы оплачиваются за счет собственных средств Заявителя, обратившегося с заявкой на проведение соответствующих работ, вне зависимости от принятых по их результатам решений;

8.2. Инспекционный контроль над сертифицированными услугами оплачивается в размере фактически произведенных затрат организациями, выполняющими соответствующие работы.

8.3. Расчет размера оплаты работ по сертификации производится органами по сертификации в соответствии с Правилами оплаты работ по сертификации в Системе.

9. Общественная аккредитация автошкол.

9.1. Общественная аккредитация автошкол осуществляется на основе расчета профессиональных рейтингов автошкол.

9.2. Ранжирование автошкол осуществляется по категориям.

9.3. Расчет профессиональных рейтингов и ранжирование автошкол производится в соответствии с Правилами общественной аккредитации автошкол.